



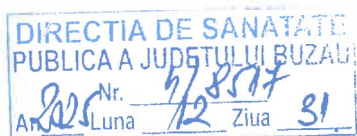
**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ  
A JUDEȚULUI BUZĂU**

Str. G-ral GRIGORE BAȘTAN, Nr. 3, Operator date: 34133  
Tel: (0238)725690/1, (0238)721901, Fax (0238)721539,  
E-mail : [medprev@dspbz.ro](mailto:medprev@dspbz.ro); [direconomic@dspbz.ro](mailto:direconomic@dspbz.ro)  
Cod fiscal 11287265

APROBAT

DIRECTOR EXECUTIV

Jr. Cristina UNGUREANU



**RAPORT SEMESTRIAL**

privind activitatea de soluționare a petițiilor în perioada iulie – decembrie 2025

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, cetățenii au dreptul de a se adresa autorităților publice prin petiții formulate în nume propriu, iar autoritățile publice au obligația de a răspunde acestora în termenele și condițiile stabilite de lege.

Activitatea de soluționare a petițiilor este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor, publicată în Monitorul Oficial nr.84 din 1 februarie 2002 și modificată de Legea nr.233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor. Potrivit art. 2 din OUG 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice.

Prezentul raport a fost întocmit în baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care prevede obligația autorităților și instituțiilor publice de a analiza semestrial activitatea de soluționare a petițiilor, pe baza datelor centralizate de compartimentele de specialitate, respectiv Compartimentul Comunicare și Relații Publice.

Astfel, în perioada 01.07.2025 – 31.12.2025, la Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău au fost înregistrate un număr de 201 petiții, toate fiind soluționate în termenul legal.

Aspectele semnalate de petenți au vizat, în principal, următoarele domenii:

- condiții necorespunzătoare de funcționare și disconfort generat de unități de alimentație publică și comercializare a produselor alimentare;
- calitatea necorespunzătoare a apei potabile distribuite prin rețeaua centralizată sau provenite din fântâni;

- disconfort generat de activități economice (instalații frigorifice, sisteme de ventilație, unități de producție, restaurante, discoteci etc.);
- gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor lichide și menajere, precum și amplasarea improprie a latrinelor și foselor;
- disconfort creat de creșterea animalelor și păsărilor în proximitatea locuințelor;
- sesizări privind deținerea și creșterea a numeroase animale de companie;
- nerespectarea normelor igienico-sanitare în unități sanitare și cabinete de înfrumusețare corporală;
- aspecte privind conduita profesională a personalului medical;
- nerespectarea măsurilor dispuse de inspectorii sanitari;
- nerespectarea condițiilor de desfășurare a serviciilor funerare.

În procesul de soluționare a petițiilor, instituția a asigurat respectarea termenului legal de 30 de zile de la data înregistrării acestora, conform prevederilor legale în vigoare.

Direcția de Sănătate Publică a Județului Buzău acordă o importanță constantă menținerii unei relații deschise și transparente cu cetățenii, prin asigurarea unei comunicări eficiente și soluționarea cu promptitudine a tuturor sesizărilor primite. Activitatea de gestionare a petițiilor constituie un instrument util pentru identificarea nevoilor comunității și pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.

**Întocmit:**

Insp. Cristina STERIAN  
Compartiment Relații cu Publicul